



Declaración general de protección de datos para la aplicación «MAKRO Companion»

Con la aplicación MAKRO Companion (en lo sucesivo, denominada «la app»), METRO AG, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, (en lo sucesivo, «METRO», «nosotros» o «nos»), le ofrece funciones muy útiles en torno a la experiencia de compra y a otros servicios de MAKRO (en lo sucesivo, denominados «servicio» o «servicios») y constituye un complemento útil para nuestro sitio web, así como para la experiencia física de compra en nuestros centros.

En el contexto de la app, la presente **declaración general de protección de datos** le explica como sus datos son procesados cada vez que usa la app independientemente de si inicia o no sesión en su cuenta de cliente. Tan pronto como inicia sesión en la app con sus datos de cliente, se le aplica, con referencia a la cuenta de cliente en la que ha iniciado sesión, la declaración de protección de datos vigente específica para su país (para obtener información adicional, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»).

Para usar nuestra app es necesario consignar datos personales con el alcance aquí descrito. Los datos, constituyen datos personales si contienen datos individuales relativos a las circunstancias personales o fácticas de una persona física específica o identificable y pueden vincularse o asignarse a esta persona. Procesamos sus datos personales en el marco de las disposiciones legales del derecho de protección de datos, dentro de la Unión Europea y conforme al Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), así como de las respectivas leyes nacionales de protección de datos (en Alemania, por ejemplo, la Bundesdatenschutzgesetz, o Ley federal de protección de datos).

Las siguientes disposiciones le informan sobre la naturaleza, el alcance y la finalidad del tratamiento de los datos personales en el marco de su uso de la app.

En este sentido, le informamos de que la seguridad de sus datos es de suma importancia para nosotros, por lo que siempre adoptamos las medidas preventivas de seguridad de IT orientadas a la técnica más actual. Sin embargo, cualquier transferencia de datos basada en Internet siempre puede ser propensa a vulnerabilidades de seguridad ocultas. Desafortunadamente, por lo tanto, no es técnicamente posible garantizar una protección completa contra el acceso de terceros.

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos en el marco del uso de la app sin registro?

Conforme al RGPD, el responsable del tratamiento, según la ley de protección de datos, en los casos en que use la app sin haber iniciado sesión en su cuenta de cliente es

METRO AG

Dirección:
METRO AG
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Alemania

Importante: La empresa METRO/MAKRO en su país es responsable del tratamiento de los datos en el contexto de su cuenta de cliente. Tras su inicio de sesión, puede consultar de qué empresa se trata, tanto en la información de la propia app como en la declaración de protección de datos que se le ha presentado al realizar previamente el registro como cliente (para obtener información detallada, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»).

¿Cómo contactar con el responsable de protección de datos de la app?

METRO AG
Delegado de protección de datos
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Alemania

Correo electrónico: datenschutz@metro.de

Importante: Para el tratamiento de los datos en el contexto de su cuenta de cliente, la responsabilidad del delegado de protección de datos que le corresponde se determina conforme a la declaración de protección de datos específica para su país, que se le presentó al realizar el registro como cliente o conforme a la información incluida en la propia app (para obtener información detallada, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»).

¿Qué datos se transfieren a App Store cuando se descarga la app?

Al descargar la app, se transfiere la información necesaria a la App Store correspondiente, por ejemplo, particularmente su nombre de usuario, su dirección de correo electrónico, datos del cliente sobre su cuenta, la fecha y hora de la descarga, informaciones del pago y los datos individuales de su terminal. No tenemos ninguna influencia ni responsabilidad sobre el tratamiento de estos datos. A este respecto, solo se aplicarán las disposiciones de protección de datos para el uso de la App Store correspondiente a la que puede acceder desde allí.

¿Qué datos recaba METRO cuando se descarga la app?

La mera descarga de la app desde la correspondiente App Store en su Smartphone no genera la obtención o la transmisión de datos personales a METRO desde la App Store correspondiente. METRO recaba los datos o bien se le transfieren la primera vez que use la app.

¿Qué datos sobre usted se procesan cuando se descarga la app?

Independientemente de si inicia sesión en las funciones específicas de la app para su país con sus datos de cliente (para obtener información detallada, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»), determinados datos se recaban obligatoriamente cuando usa la app, para que sea técnicamente posible ofrecerle el servicio de la app. Se trata de los siguientes datos o tratamientos de datos:

- Idioma configurado en el dispositivo

El tratamiento de estos datos se realiza para preseleccionar el idioma de la app y el país en la app.

El tratamiento de sus datos tiene como base legal el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra b del RGPD para permitirle usar la app.

¿Qué datos procesa METRO sobre la base de su consentimiento?

Si ha proporcionado su consentimiento, mediante los ajustes correspondientes dentro de la app de MAKRO Companion o en los ajustes del sistema de su terminal, la app accede a los siguientes datos para poder prestarle determinados servicios de la app (como la búsqueda del centro basada en su ubicación, el

escaneado de tarjeta de cliente usando la cámara) o bien optimizarlos:

- Datos de la cámara (para escanear tarjeta de cliente o códigos de barras, así como para añadir imágenes a la lista de la compra)
- Imágenes de la galería de imágenes de su terminal (para añadir imágenes a la lista de la compra)
- Datos de localización, es decir datos sobre su ubicación con ayuda del GPS

Sin embargo, los datos de localización solo se procesan durante el tiempo en que se use la app y únicamente mientras la función correspondiente lo requiera. No se transfieren datos de localización a METRO, sino que los datos se procesan localmente en su smartphone.

Sujeto a su consentimiento, también podemos enviarle mensajes individuales (mensajes automáticos) incluso con la pantalla bloqueada. Para ello, empleamos el ID del dispositivo, para poder enviarle mensajes.

Además, con su consentimiento puede enviarnos los denominados «registros de depuración» para subsanar posibles defectos y fallos de funcionamiento. Se trata de archivos de protocolo que contienen sus últimas actividades en la app. Incluyen el nombre de su terminal, la versión del sistema operativo que emplea y la versión que usa de la app. Además, los archivos de protocolo contienen datos sobre las funciones que usa o acepta, p. ej., si ha registrado datos de GPS o si ha escaneado una imagen. Los datos de estas funciones, es decir, las coordenadas de GPS individuales o imágenes fotografiadas, no están incluidos en los archivos de protocolo. Puede visualizar el contenido de los archivos de protocolo en todo momento en la propia app.

No tiene obligación de dar su consentimiento. Si no da su consentimiento, no usaremos estos datos. En este caso, es posible que no pueda usar todas las funciones de nuestra app.

La base legal de este tratamiento es el art. 6 app. 1 pág. 1 letra a del RGPD dentro del alcance del consentimiento que nos ha emitido. Puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento mediante los ajustes correspondientes en la app o en los ajustes del sistema de su terminal.

¿Cuáles de sus datos procesamos con fines de análisis?

Con el fin de mejorar nuestra app y el servicio pertinente, lo haremos, con ayuda del proveedor «Yahoo» (nombre de la empresa: Oath (EMEA) Ltd., 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublín 1, Irlanda) y su programa «Flurry Analytics» (en lo sucesivo, denominado «Flurry»), agregamos y analizamos los datos indicados en esta declaración de protección de datos. Encontrará más información sobre la protección de datos de este proveedor de servicios y sobre la protección de datos en el marco del programa de análisis en <https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> o bien en <https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/>.

Los siguientes datos se recopilarán y procesarán en el marco del uso de Flurry Analytics:

- Datos de sesión (p. ej., inicio, final, duración)
- Versión de la app
- Datos del dispositivo (p. Ej., modelo, código de modelo)
- Código de país
- Datos de GPS

Flurry no divulgará a terceros ningún tipo de datos del usuario recopilado por METRO o procesados de otra manera en el marco del uso de Flurry, salvo que exista la obligación legal de hacerlo. Ni METRO ni Flurry emplearán los análisis de Flurry para realizar un seguimiento de los datos personales del usuario o enlazar cualquier tipo de datos personales con otros datos; asimismo, ni METRO ni Flurry permitirán que terceros realicen tales acciones.

En el contexto de la herramienta de análisis, procesaremos sus datos con el fin de proporcionar una gama atractiva de servicios y para poder presentar nuestras funcionalidades de manera fácil para el usuario. La base legal de este tratamiento es el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo radica en la aportación de un servicio atractivo, útil y fácil de usar.

Siempre tiene la posibilidad de finalizar el análisis por parte de Flurry, desactivando la opción correspondiente en los ajustes del sistema.

METRO ha formalizado con el proveedor de servicio un acuerdo de procesamiento de datos conforme al art. 28 del RGPD, para garantizar un alto nivel de protección de lo que respecta al procesamiento encomendado de sus datos por parte del proveedor de servicios.

También procesamos los datos recabados de usted con los siguientes fines:

Es posible que también procesemos sus datos, además de para los fines mencionados, para los siguientes fines, siempre que sea necesario

- Para cumplir obligaciones legales
- Para satisfacer exigencias legales y para denunciar e impedir actos delictivos.

La base legal de este procesamiento radica en el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra c del RGPD en la medida en que sea necesario para cumplir una obligación legal que nos concierne y en el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra. f del RGPD, en los casos en que ejecutamos reclamaciones legales; nuestro interés legítimo radica en afirmar legalmente nuestras reclamaciones o defendernos en el caso de disputas legales, aclarar o prevenir cargos criminales o violaciones de nuestros términos de uso, a fin de protegernos a nosotros y a nuestros usuarios.

¿A quién se le transfieren sus datos?

Solo transferimos sus datos a terceros más allá de las transferencias de datos arriba mencionadas si la transferencia es necesaria por motivos legales, para cumplir los requisitos de procesos judiciales o administrativos o bien la normativa legal.

La base legal de esta transferencia es el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra c del RGPD para el cumplimiento de las obligaciones legales que nos correspondan.

¿Se procesan sus datos también fuera de la Unión Europea?

No habrá transmisión de datos a entidades de procesamiento de datos fuera de la UE.

En el marco de la herramienta de análisis Flurry, los datos indicados en la descripción de la herramienta arriba incluida se transfieren a EE. UU. Dado que EE. UU. es un país externo a la UE de conformidad con el RGPD, METRO, además del acuerdo de procesamiento de datos con el prestador de servicio, también ha concluido con el proveedor de servicio las cláusulas contractuales estándar de la UE para garantizar el cumplimiento de las garantías necesarias según ley de protección de datos, de conformidad con lo establecido en el art. 46 GDPR. Nos complacerá facilitarle una copia a su disposición de forma gratuita, si así lo solicita.

¿Durante cuánto tiempo se guardan sus datos?

El ID de su dispositivo se emplea únicamente mientras esté usando la app. La selección de país realizada solo se almacena localmente en su terminal mientras tenga la app instalada. El idioma del sistema activado por nosotros para la preselección del país no se guarda. La duración del almacenamiento de otros datos empleados en el contexto de su cuenta de cliente se rige por la declaración de protección de datos que se le presentó cuando se registró previamente como cliente (para obtener información detallada, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»).

¿Cómo puede controlar el uso de sus datos?

Puede revocar en todo momento los consentimientos (especialmente relativos al uso de los datos de localización) que nos ha proporcionado sin efecto retroactivo y garantizar dicha revocación poniéndose en contacto con los contactos indicados en esta declaración de protección de datos o, si su smartphone cuenta con esta posibilidad técnica, haciendo directamente los ajustes correspondientes en su terminal.

¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales?

Con las condiciones legales indicadas a continuación, tiene los siguientes derechos como persona afectada por la legislación de protección de datos, que puede examinar en los ajustes de la app o bien solicitarla a datenschutz@metro.de :

Derecho de acceso: Tiene derecho, en todo momento, a que le proporcionemos información sobre sus datos personales que hemos almacenado, bajo las condiciones del art. 15 del RGPD.

Derecho de rectificación: Tiene derecho, conforme al art. 16 del RGPD, a requerirnos que corrijamos sus datos personales almacenados por nosotros, siempre que sean incorrectos o defectuosos.

Derecho de supresión: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 17 del RGPD, a requerirnos que borremos sin demora sus datos personales siempre que no existan otras leyes o restricciones legales que nos lo impidan.

Derecho de limitación del procesamiento: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 18 del RGPD, a requerirnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales.

Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 20 del RGPD, a requerirnos que le entreguemos, en un formato estructurado, convencional y legible por máquina los datos personales que nos haya proporcionado.

Derecho de revocación: Tiene derecho a revocar en todo momento el consentimiento que nos ha proporcionado para el tratamiento de sus datos personales, sin efecto retroactivo.

Derecho de oposición: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 21 del RGPD, a oponerse al tratamiento de sus datos personales, con lo que deberemos finalizar el tratamiento de sus datos personales siempre que no existan circunstancias legales opuestas.

Derecho de reclamación frente a una autoridad de control competente: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 77 del RGPD, a presentar reclamación frente a una autoridad de control competente.

Puede dirigir sus reclamaciones a nuestro delegado de protección de datos. Sus solicitudes de ejercicio de sus derechos deben dirigirse, en la medida de lo posible por escrito, a la dirección arriba indicada o directamente a nuestro delegado de protección de datos. El derecho de reclamación existe sin perjuicio de otros recursos administrativos o judiciales.

La autoridad de control competente en nuestro caso es:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Postfach 200444.
40102 Düsseldorf
Alemania

¿Está obligado a proporcionar datos personales?

En principio, no tiene que aportar ninguna información ni proporcionar datos personales. Sin embargo, si no los aporta, puede ocurrir que no podamos ofrecer o ejecutar la app, sus funciones o determinados servicios.

¿Se toman decisiones automáticamente en casos particulares (el denominado «profiling»)?

No.

Información sobre su derecho de oposición, art. 21 del RGPD

Tiene derecho en cualquier momento a oponerse al tratamiento de sus datos conforme al art. 6, ap. 1 f

del RGPD (tratamiento de datos sobre la base de una ponderación de intereses) siempre que existan motivos para ello derivados de su situación especial. Lo mismo es aplicable al profiling basado en esta determinación, conforme a lo estipulado en el art. 4, n.º 4 del RGPD.

Si presenta una objeción, dejaremos de procesar sus datos personales, salvo que podamos demostrar motivos justificados obligatorios para el procesamiento, de rango superior a sus intereses, derechos y libertades, o bien el procesamiento sirva para ejercer, imponer o defender pretensiones legales.

La objeción se puede realizar sin un formato determinado y debe dirigirse, si es posible, a

METRO AG

Dirección:
METRO AG
Datenschutzbeauftragter
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Alemania

Correo electrónico:: datenschutz@metro.de

Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país

Solo podrá iniciar sesión en su cuenta de cliente si previamente se ha registrado con METRO o en una empresa subsidiaria nacional de METRO/MAKRO como cliente, y en el transcurso de este registro haya leído y aceptado, las disposiciones de protección de datos y las condiciones comerciales generales aplicables para su país.

Una vez que inicie sesión en su cuenta de cliente dentro de la app, las funciones de la app disponibles en el contexto de su cuenta de cliente y así como los procesamientos de datos relacionados con las mismas se registrarán por las mencionadas disposiciones mencionadas anteriormente de las subsidiarias nacionales de METRO/MAKRO. Sobre la base de los ajustes de su dispositivo, la app reconoce en qué país está registrado como cliente (p. ej., Alemania, Países Bajos, España o Turquía) y ajusta automáticamente el idioma y las funciones de la app correspondientes a su país. Para presentar los servicios asociados a su cuenta de cliente en la app y poder activar las funcionalidades, enlazamos el ID de su dispositivo con la cuenta de cliente correspondiente mientras esté conectado.

El tratamiento de los datos descritos en el apartado anterior se produce sobre la base legal del art. 6, ap. 1, pág. 1, letra b del RGPD, para la ejecución del contrato formalizado con nosotros para el uso de la app y de la cuenta de cliente correspondiente.

En la medida en que haya dado su consentimiento para el envío mensajes push (véase el apartado «¿Qué datos procesa METRO sobre la base de su consentimiento?»), el número de cliente de disponible durante el inicio de sesión se vinculará con el ID de su dispositivo de modo que también se puedan enviar mensajes automáticos cuyo contenido esté relacionado con la cuenta de cliente.

La base legal de este tratamiento es el art. 6 app. 1 pág. 1 letra a del RGPD dentro del alcance del consentimiento que nos ha emitido. Puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento mediante los ajustes correspondientes en la app o en los ajustes del sistema de su terminal.

Una vez que haya sesión como cliente en la app, las actividades de procesamiento de datos realizados en el marco de la cuenta de cliente se rigen por las disposiciones de la declaración de protección de datos específica del país aplicable para usted, que ya ha recibido durante su registro como cliente (ver arriba) y que puede consultar en la app mientras mantenga su sesión activa.

Versión: 29/03/2019